

## アンケート集計結果-1

提出人数：14名

### 1. フロンティアの設備・環境について

満足：7 普通：6 不満足：0 無回答：1

- ・パソコンのメモリを増設して下さい。(宮本)
- ・ごくたまに扉がひらいたままなことがあります。誰かがしめわすれたのか、それともかぜであいたのかはわかりませんが。すこしきになりました。(匿名A)
- ・廊下の壁のヒビ割れが気になっています。2ヶ所？(勝部)
- ・施設内全体 掃除が不徹底で埃っぽい。(壁、棚、高所等)(川上)
- ・利用者のコミュニケーション希望度の意思表示をしてはどうでしょうか。(嘉藤) \*別紙参照
- ・使っているノートPCの動きが遅くなってきています。なんとかならいですか。(米山)
- ・建物内にある観葉植物が少なくなってきましたか？少しさびしいです。(米山)

### 2. 訓練・作業等について

満足：4 普通：9 不満足：0 無回答：1

- ・たまにはペンタブを使ってみたい(時間がある時に練習したい。)(石橋)
- ・程良いです。(勝部)
- ・もう少し難易度が高くても対応できると思う。
- ・訓練・作業内容を文章で行ってはいかがでしょうか。(嘉藤) \*別紙参照
- ・朝礼に参加してないためですが、その日の動き、流れがつかめず、利用していても孤立感を覚える。(米山)
- ・B型の利用者で会をしたいです。(米山)

### 3. 職員の対応について

満足：8 普通：5 不満足：0 無回答：1

- ・very good!!(勝部)
- ・あだちさんの笑顔がとても素敵です。(勝部)
- ・歩きスマホの職員と衝突することが多々ある。体が不自由な人もいるので禁止にすべきでは。注意するといふ程度では事故は防げない。大して緊急の用事でもないだろうし。(川上)
- ・いろいろと配慮して頂いてます。(米山)

### 4. その他、自由ご意見

- ・休憩室のベッドのふとんが入るときつめたいので、もう少しあたたかいふとんだとうれしいです。(飯塚)
- ・いつもありがとうございます。Thank you very much!(勝部)
- ・御用聞きの見直しについて。昼食の注文ぐらい、各々事務室に言いに行くべきでは。ましてや、ミーティングの最中に廻らなくても。(川上)
- ・親の躰がなっていない阿呆ぼんが、食後の片付ができていない。テーブルの上が汚れっぱなし、輪ゴム、爪楊枝、食べかすが置きっぱなし。(川上)

- ・特にありません。いつもありがとうございます。(匿名B)
- ・パソコンを主に使う仕事なので、目の疲れなどを感じる。(多分、他の利用者さんも) 疲労回復のための講座を開いてほしい。(どなたかいい講師はいないでしょうか?)(米山)