

## 利用者アンケート「みんなの声」実施報告

平成 30 年 4 月 25 日

ワークセンターフロンティアー

柳楽 武臣

以前より苦情・質問・要望等を利用者のみなさんから気軽に受付が出来るように食堂に「目安箱」を設置しているが、今まで皆さんからの御意見の申出がほとんど無かった為にこの度、利用者全員に対して「みんなの声」という題名でアンケートを実施した。

アンケート結果を元に「アンケート回答書」を作成し、利用者会議の中で皆さんに配布し、内容について職員から説明を実施して、ご意見ご要望について事業所からの回答という形で質疑応答を行った。

- アンケート実施期間                      平成 30 年 3 月 7 日～3 月 14 日
- アンケート回答書の報告                平成 30 年 4 月 25 日（水）利用者会議
- 添付資料：アンケート用紙、回答書